

REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ „Korzyści dla Ciebie zima 2020/2021”

1. Kto jest organizatorem tej akcji specjalnej

Organizatorem akcji specjalnej „Korzyści dla Ciebie zima 2020/2021” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „Ty”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „my”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
 - a. **akcja specjalna (akcja)** – ta akcja specjalna „Korzyści dla Ciebie zima 2020/2021”;
 - b. **aplikacja CA24 Otwórz Konto (aplikacja)** - aplikacja na urządzenia mobilne, która umożliwi weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów konta i bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w osobnym Regulaminie zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto;
 - c. **karta do konta** – wydana przez nas karta debetowa do Twojego konta;
 - d. **konto** – prowadzone przez nas indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP;
 - e. **placówka/CA24 Infolinia** – nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;
 - f. **płatność kartą** – płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa, telefoniczna lub pocztowa przy użyciu danych na karcie), inna niż płatność mobilna;
 - g. **płatność mobilna** – płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu portfela cyfrowego lub płatność BLIK, którą potwierdzasz kodem BLIK.

Pamiętaj!

W akcji specjalnej nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*

Nie uwzględniamy także:

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,*
- *przelewów na telefon BLIK,*
- *wypłat z bankomatów.*

- h. **portfel cyfrowy** – usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay). Zasady działania tych usług opisujemy w odrębnych regulaminach;
- i. **premia** – kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
- j. **regulamin konta** – Regulamin kont dla osób fizycznych;

- k. **upoważnienie do przeniesienia konta (upoważnienie)** – Twoje upoważnienie dla nas do przeniesienia rachunku płatniczego z innego banku (dokument, którego potrzebujemy, aby przenieść Twój rachunek zgodnie z Ustawą o usługach płatniczych);
- l. **wniosek o przeniesienie konta (wniosek)** – Twój Wniosek o przeniesienie rachunku płatniczego z innego banku do nas (załącznik do upoważnienia);
- m. **wpływ na konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika. **Pamiętaj, że musisz zapewnić pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypada po dniu otwarcia konta;**

Przykład:

Otworzyłeś konto 11 grudnia 2020 r. Musisz zapewnić pierwszy wpływ najpóźniej do 31 stycznia 2021 r.

- n. **wynagrodzenie** – wpływ na Twoje konto z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury, renty, zasiłku lub stypendium, a także innych stałych świadczeń o podobnym charakterze.

3. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej akcji specjalnej

Do akcji specjalnej możesz przystąpić od **1 grudnia 2020 do 31 stycznia 2021 roku:**

- a. w **placówce**,
- b. podczas **wydarzeń organizowanych przez nas** poza placówkami,
- c. na stronie credit-agricole.pl,
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- e. **przez aplikację CA24 Otwórz Konto**.

4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej akcji specjalnej

- 1) Aby skorzystać z tej akcji specjalnej powinieneś:
 - a. **podpisać umowę konta**,
 - b. **przystąpić do tej akcji specjalnej**,
 - c. **zapewnić wpływ na konto przez okres wymagany do uzyskania premii**,
 - d. **wyrazić zgody na otrzymywanie ofert marketingowych**,
 - e. **spełnić warunki, które szczegółowo opisujemy dalej**.
- 2) Z akcji specjalnej nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a. korzystałeś z promocji banku polegającej na przyznaniu premii za przeniesienie konta z innego banku lub
 - b. byłeś posiadaczem konta w banku po 1.04.2018 r.
- 3) Jeśli przystąpisz do akcji specjalnej, nie możesz łączyć jej z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.
- 4) Jeśli przystąpisz do akcji specjalnej, a jesteś osobą poleconą, nie otrzymasz premii dla poleconego w „Programie Poleceń IV”. Możesz jednak polecać konto innym klientom i korzystać z premii dla polecającego.

5. Jaką premię możesz otrzymać

- 1) Jeśli otworzyłeś konto w placówce lub przez CA24 Infolinię, możesz skorzystać z **premi za przeniesienie konta**
- 2) Jeśli otworzyłeś konto przez aplikację, możesz skorzystać z **premi za płatności mobilne i płatności kartą**,

6. Co powinieneś zrobić, aby otrzymać premię za przeniesienie konta

- 1) Aby otrzymać premię za przeniesienie konta, złóż podpisane przez siebie upoważnienie z wnioskiem. Zrób to nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, gdy podpiszesz umowę konta.
- 2) We wniosku, który dołączasz do upoważnienia:
 - a. podaj Twoje dane (w tym imię, nazwisko, rodzaj, numer i serię Twojego dokumentu tożsamości),
 - b. podaj numer rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (konta) w dotychczasowym banku oraz nazwę tego banku,
 - c. złóż dyspozycję zamknięcia rachunku w dotychczasowym banku,

- d. podaj nazwę i adres firmy lub instytucji, od której otrzymujesz wynagrodzenie. Powiadomimy tą firmę/instytucję o zmianie Twojego rachunku bankowego.

Uwaga!

Twój podpis na tych dokumentach musi być zgodny z Twoim wzorem podpisu w dotychczasowym banku.

Dane dokumentu tożsamości również muszą być zgodne z tymi, jakie posiada dotychczasowy bank.

- 3) Po przeniesieniu konta otrzymasz od nas jednorazową premię. Jej kwotę uzależnimy od wysokości wpływów na konto:
- premia 100 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto co najmniej 1 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe,
 - premia 200 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto co najmniej 3 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe.
- 4) Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy zapewnisz trzeci miesięczny wpływ na konto.

Przykład:

Otworzyłeś konto 12 grudnia 2020 r. Pierwszy wpływ na konto 3500 zł odnotowaliśmy 20 stycznia 2021 r. Następane wpływy 20 lutego 2021 r. i 20 marca 2021 r. Premię 200 zł wypłacimy najpóźniej do 30 kwietnia 2021 r.

7. Co powinieneś zrobić, by otrzymać premię za płatności mobilne i płatności kartą

- Aby otrzymywać premię za płatności mobilne dodaj swoją kartę do konta do wybranego przez siebie portfela cyfrowego lub płać BLIKiem.
- Aby otrzymywać premię za płatności kartą – po prostu płać kartą do konta (plastikiem, a także przez internet podając dane widoczne na karcie).
- Premię za płatności mobilne i płatności kartą możesz otrzymywać przez 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia, w którym przystąpiłeś do akcji specjalnej.
- Premię za płatności mobilne i płatności kartą będziemy wypłacać tylko za miesiące, w których zapewniłeś wpływ na konto co najmniej 1000 zł oraz zrobiłeś co najmniej 3 płatności mobilne lub kartą.
- Wartość premii to 5% wartości wykonanych przez Ciebie płatności mobilnych i 2% płatności kartą, w sumie nie więcej niż 16,67 zł miesięcznie i nie więcej niż 200 zł w całym okresie korzystania z akcji specjalnej.
- Premię za płatności wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.

Przykład:

Otworzyłeś konto 12 grudnia 2020 r. Pierwszy wpływ na konto co najmniej 1000 zł odnotowaliśmy 20 stycznia 2021 r., w styczniu wykonałeś także 5 płatności mobilnych o łącznej wartości 100 zł. Premię wypłacimy najpóźniej do 28 lutego 2021 r.

- 7) Jeśli w danym miesiącu nie zapewnisz wpływu na konto co najmniej 1000 zł lub nie wykonałeś co najmniej 3 płatności mobilnych lub kartą, nie wypłacimy premii za ten miesiąc. Możesz jednak nadal korzystać z akcji specjalnej w następnych miesiącach.

8. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Możesz złożyć reklamację:
 - ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach

płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

9. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto oraz Regulamin „Programu Poleceń IV” udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.