

Regulamin promocji „Monety od Santander Bank Polska – III edycja”





Aby skorzystać z tej promocji i otrzymać nawet **300 Monet** przygotowaliśmy regulamin.

Dowiesz się z niego:



- kiedy i jak działa promocja;
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Czas kiedy możesz przystąpić do promocji to 26 maja 2020 r. – 31 sierpnia 2020 r.

-  Na stronie santander.pl/allegro uzupełniasz swoje dane kontaktowe w formularzu.
-  Kontaktuje się z Tobą doradca z Multkanałowego Centrum Kontaktów naszego banku, aby przyjąć od Ciebie wniosek o wydanie nowej karty kredytowej Visa Silver Akcja Pajacyk.
-  Jeśli otrzymasz pozytywną decyzję kredytową, następnie:
 - podpisujesz umowę o kartę kredytową
 - udzielasz nam zgody na :
 - przetwarzanie przez bank danych w celach marketingowych;
 - elektroniczny kanał kontaktu (EKK);
 - otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i telefoniczną;
 - podajesz nam swój numer telefonu i adres mailowy do kontaktu.
-  Odbierasz i aktywujesz swoją nową kartę kredytową – Visa Silver Akcja Pajacyk.

Kiedy przyznajemy Tobie nagrody - Monety i w jakiej ilości.

-  Jeśli spełnisz warunki przystąpienia do promocji, to na start otrzymasz aż **120 Monet**.
-  Jeśli przez okres od wydania karty i kolejnych 5 miesięcy kalendarzowych będziesz wykonywać transakcje swoją kartą kredytową Visa Silver Akcja Pajacyk, to możesz otrzymać dodatkowo łącznie nawet **180 Monet**.

Jak uzyskasz dodatkowe *Monety*:

 - za każdorazową płatność kartą kredytową na Allegro za min. 40 zł - przyznamy **5 Monet** (maksymalnie 15 Monet miesięcznie);
 - za każdorazową transakcję bezgotówkową wykonaną kartą kredytową, w tym za transakcje dokonane także poza Allegro, na kwotę min. 40 zł - przyznamy **1 Monetę** (maksymalnie 15 Monet miesięcznie).

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Monety od Santander Bank Polska – III edycja”.
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 020 883 050 zł.
3. Promocję organizujemy na podstawie Regulaminu Programu Monetowego. Pojęcia pisane *kursywą* wyjaśniamy w Regulaminie Programu Monetowego.

Czas trwania promocji

4. Do promocji możesz przystąpić od 26 maja 2020 r. do 31 sierpnia 2020 r. (okres przystąpienia do promocji).

Nagrody

5. W tej promocji nagradzamy Ciebie *Monetami* od dnia wydania karty kredytowej, to jest w miesiącu wydania karty kredytowej i przez kolejnych 5 miesięcy kalendarzowych.
6. Łącznie możesz otrzymać w ramach promocji nie więcej niż **300 Monet**.
7. *Monety* naliczać będziemy tylko dla pierwszej karty kredytowej i tylko w ramach jednego *konta uczestnika Allegro*, do którego przypisany jest adres e-mail podany w formularzu.
8. *Monety* przyznawać będziemy *uczestnikowi*:
 - a. kiedy podpisze umowę o kartę kredytową – **120 Monet**,
 - b. za każdorazową płatność kartą kredytową na *Allegro* za min. 40 zł. - przez pierwszych 6 miesięcy od zawarcia z nami umowy o udzielenie kredytu i wydania karty kredytowej - **5 Monet** (maksymalnie 15 *Monet* miesięcznie),
 - c. za każdorazową transakcję bezgotówkową kartą kredytową, w tym transakcję poza *Allegro*, na kwotę min. 40 zł - przez pierwszych 6 miesięcy od zawarcia z nami umowy o udzielenie kredytu i wydania karty kredytowej - **1 Monetę** (maksymalnie 15 *Monet* miesięcznie).
9. Data aktywności, za którą naliczymy *Monety* na *koncie uczestnika* (dotyczy punktu 8.b. i 8.c.) to data wykonania transakcji.
10. *Monety* na *koncie uczestnika* będziemy naliczać najpóźniej w okresie 5 dni roboczych od dnia, kiedy:
 - a. podpiszesz umowę o kartę kredytową – dla punktu 8.a.,
 - b. wykonania płatności kartą kredytową – dla punktu 8b,
 - c. wykonania transakcji bezgotówkowej – dla punktu 8c.
11. Nie możesz wymienić *Monet* na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny. Nie możesz też przenieść prawa do otrzymania *Monet* na osoby trzecie.
12. Zasady gromadzenia *Monet* oraz zasady ich wykorzystania określamy w Regulaminie Programu Monetowego.
13. Nie otrzymasz nagrody jeśli odwołasz zgody z pkt. 17 w czasie, kiedy trwa promocja lub naliczamy dla Ciebie nagrody.

Jakie są zasady promocji i kto może wziąć w niej udział

14. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
15. Z promocji nie skorzystasz jeśli posiadasz już główną kartę kredytową Visa Silver Akcja Pajacyk na dzień 25 maja 2020 r.
16. Udostępnimy Ci ofertę karty kredytowej, kiedy uzyskasz pozytywną decyzję kredytową. Indywidualną ocenę zdolności kredytowej przeprowadzamy zgodnie z naszymi wewnętrznymi procedurami.
17. Możesz skorzystać z promocji jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.
 - a) W okresie przystąpienia do promocji:
 - poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz dostępny na stronie santander.pl/allegro
 - złożysz w Multikanałowym Centrum Komunikacji (pod numerem telefonu 19999, opłata wg stawek operatora) wniosek, o wydanie nowej karty kredytowej Visa Silver Akcja Pajacyk, albo poprzez kontakt z doradcą online w kanale Video;
 - uzyskasz pozytywną decyzję kredytową dotyczącą karty kredytowej;
 - wyrazisz zgodę na:
 - przetwarzanie przez bank danych w celach marketingowych;
 - elektroniczny kanał kontaktu (EKK);
 - otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i telefoniczną;
 - podasz nam swój numer telefonu i adres mailowy do kontaktu.
 - b) Podpiszesz z nami umowę o udzielenie kredytu i wydanie karty kredytowej do 30 dni od podjęcia pozytywnej decyzji kredytowej i nie później niż do 30 września 2020 r.
18. W Okresie przystąpienia do promocji możesz zawrzeć tylko jedną umowę o kartę kredytową Visa Silver Akcja Pajacyk.
19. W przypadku, gdy naruszysz postanowienia regulaminu, sfałszujesz dane lub podejmiesz jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, mamy prawo wykluczyć Ciebie z promocji.
20. Promocji nie łączymy z innymi promocjami obejmującymi karty Visa Silver Akcja Pajacyk.

Słowniczek

Allegro	internetowa platforma transakcyjna dostępna w domenie allegro.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, której operatorem jest Allegro.pl
Allegro.pl	spółka Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60 166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33 016 950 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553.
aplikacja mobilna	aplikacja mobilna Allegro, nie starsza niż Android 6.3.2, iOS 5.11.2 zainstalowana na urządzeniach mobilnych użytkownika, umożliwiającą korzystanie z Allegro w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet), systemów Android (na urządzeniach smartfon i tablet). Więcej o zasadach dostępu do aplikacji mobilnej dostępnych jest na stronie: dlakupujacych.allegro.pl/wygodne-zakupy/aplikacja-mobilna .
konto	prowadzone dla użytkownika przez Allegro.pl pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro.

regulamin Allegro	regulamin dostępny pod adresem https://allegro.pl/regulamin/pl zaakceptowany przez użytkowników przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro.
użytkownik	osoba, która po przejściu przez proces rejestracyjny (w tym akceptacji Regulaminu Serwisu) ma prawo dostępu do usług oferowanych w Allegro, w szczególności może uczestniczyć w Transakcjach na Allegro, zarówno jako kupujący, jak i sprzedający (posiada aktywne konto lub konta w Allegro).
Moneta	wirtualne oznaczenie widoczne w ramach ustawień Konta, przyznanie Uczestnikowi w czasie trwania Programu w związku z realizacją uruchamianych akcji w ramach Programu, przy czym ważność każdej Monety wynosi 365 (słownie: trzysta sześćdziesiąt pięć) dni, liczonych od dnia przyznania, chyba że wcześniej Program ulegnie zakończeniu.
Program	Program Monetowy, którego zasady uregulowane zostały w Regulaminie Programu Monetowego, a jego aktualna treść znajduje się na stronie: https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvxSd
formularz	formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (www.santander.pl/allegro), który zawiera następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail podany w ustawieniach Konta Allegro, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji Promocji i przyznania Monet Allegro, zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny, do celów związanych z realizacją Promocji, a także zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w celu przekazania do Allegro.pl sp. z o.o. informacji niezbędnych do naliczenia Monet Allegro, w tym informacje o zawarciu umowy o kartę kredytową, o transakcjach bezgotówkowych wykonanych kartą kredytową i ich datach oraz o unikalnym identyfikatorze transakcji. Wiążące są dane podane podczas pierwszej rejestracji dla danego numeru PESEL.
karta kredytowa	główna karta płatnicza Visa Silver Akcja Pajacyk z limitem kredytowym, wydana w ramach niniejszej promocji przez bank Posiadaczowi zgodnie z Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych, który dostępny jest na stronie santander.pl , umożliwiającą wykonywanie transakcji płatniczych w ciężar środków pieniężnych udostępnionych Posiadaczowi z tytułu kredytu
dodatkowa karta kredytowa	karta, która pozwala na to, aby osoba upoważniona przez posiadacza karty kredytowej głównej mogła korzystać z limitu kredytowego karty głównej
posiadacz karty kredytowej	osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Visa Silver Akcja Pajacyk
transakcja bezgotówkowa	płatność przy użyciu Karty głównej lub Karty dodatkowej za towary i usługi w punktach oznaczonych odpowiednio marką płatniczą Visa lub Mastercard lub polecenie przelewu z rachunku karty kredytowej
polecenie przelewu z rachunku karty kredytowej	transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile) w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów lub inne polecenie przelewu/polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku karty dokonywane przez bank w PLN na zlecenie posiadacza

polecenie przelewu	usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
polecenie przelewu wewnętrznego	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę
Usługi Santander online	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się usługi Santander internet/mobile będąca usługą bankowości elektronicznej
Usługa bankowości telefonicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

Reklamacje

21. Możesz złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce;
- pisemnie – osobiście w naszej placówce;
- listownie – na adres naszej siedziby lub placówki;
- elektronicznie – w bankowości internetowej i mobilnej
- telefonicznie – na infolinii banku lub w naszej placówce.

22. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na stronie santander.pl

23. Odpowiemy na reklamację:

- listownie;
- przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”;
- powiadomieniem SMS.

Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, wydłużymy termin do 35 dni roboczych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.

24. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie santander.pl oraz w naszych placówkach.

25. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

26. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta;
- pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>
- zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów. przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z dnia 5

Ochrona danych osobowych

27. Jeśli przystąpisz do tej promocji będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
28. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
29. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
30. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
31. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
- Udostępniamy ją na santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
32. Kiedy będziemy realizować tę promocję zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
 - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Informacje dodatkowe

33. Regulamin tej promocji udostępniamy na stronie santander.pl/allegro
34. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

Postanowienia końcowe

35. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także regulacje wewnętrzne banku w zakresie produktów lub usług banku objętych tym regulaminem.
- Dokumenty te oraz słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie santander.pl lub w placówkach.