

REGULAMIN PROMOCJI „Punkty na start z Bankiem Pekao S.A. – edycja II”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Punkty na start z Bankiem Pekao S.A. – edycja II” (dalej: „Promocja”) organizowanej w ramach programu „Priceless Specials” jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia (dalej „Mastercard”).
2. Partnerem Promocji jest Bank Pekao S.A. (dalej „Bank”)
3. Promocja jest organizowana na terenie Polski.

§2 DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2. **Promocja** – Promocja wskazana w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Pakietu Punktów na zasadach określonych w Regulaminie;
3. **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody fundowane przez Mastercard. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony Punkty Powitalne i Punkty PeoPay stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu);
4. **Karta** – oznacza dowolną kartę debetową Mastercard lub Maestro® oraz dowolną kartę kredytową Mastercard wydaną Uczestnikowi przez Bank, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu;
5. **Umowa o Kartę** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty;
6. **Przystąpienie do Programu** - zawarcie umowy z Mastercard o uczestnictwo w Programie za pośrednictwem strony internetowej Programu (poprzez wyrażenie zgody na udział w Programie i akceptację Regulaminu Programu) lub za pośrednictwem Banku
7. **Uczestnik** – konsument, który zawarł z Bankiem Umowę o Kartę i dokonał Przystąpienia do Programu;
8. **Punkty Powitalne** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku z Przystąpieniem do Programu w Czasie trwania Promocji i zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu. Punkty Powitalne są przyznawane jednorazowo w wysokości 1000 Punktów dla zarejestrowanego Uczestnika;
9. **Punkty PeoPay** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku z zalogowaniem się do aplikacji PeoPay w Czasie trwania Promocji, zgodnie z § 3 ust. 2 oraz § 3 ust. 3 Regulaminu. Punkty PeoPay są przyznawane jednorazowo w wysokości 2400 Punktów dla zarejestrowanego Uczestnika;
10. **Pakiet Punktów** – łącznie Punkty Powitalne oraz Punkty PeoPay;

1. **Rachunek Programu** – oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 01.04.2020 r. do 30.06.2020 r. (dalej: „**Czas trwania Promocji**”) lub do wyczerpania puli Pakietów Punktów, która wynosi 50 000 Pakietów Punktów, tj. 50 000 Punktów Powitalnych (tj. 50 000 nagród po 1000 Punktów) oraz 50 000 Punktów PeoPay (tj. 50 000 nagród po 2400 Punktów), z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu. Bank będzie informował Uczestników Programu na stronie internetowej Banku (i) na 7 dni przed szacowanym wyczerpaniem puli Pakietów Punktów oraz (ii) o wyczerpaniu puli Pakietów Punktów.
2. Do otrzymania Punktów Powitalnych uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - 1) zawarli z Bankiem Umowę o Kartę (również przed dniem rozpoczęcia Czasu trwania Promocji, lecz nie później niż do dnia 31.03.2020 r.),
 - 2) w Czasie trwania Promocji Przystąpili do Programu zgodnie z regulaminem Programu poprzez złożenie wymaganych oświadczeń, w tym upoważnienia do ujawnienia tajemnicy bankowej przez Bank oraz dokonali rejestracji Karty.
3. Do otrzymania Punktów PeoPay uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią warunki wskazane w § 3 ust. 2 powyżej oraz w Czasie trwania Promocji przynajmniej raz zalogowali się do aplikacji PeoPay, która dostępna jest za pośrednictwem App Store oraz Play Store.
4. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko jeden Pakiet Punktów, to jest tylko raz Punkty Powitalne i tylko raz Punkty PeoPay, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria uprawniające do otrzymania Punktów Powitalnych lub Punktów PeoPay.
5. Punkty Powitalne zostaną przyznane Uczestnikowi do 14 dni roboczych od dnia spełnienia wszystkich warunków ich otrzymania, poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów Powitalnych. Punkty PeoPay zostaną przyznane Uczestnikowi w terminie 30 dni od dnia, w którym Uczestnik spełnił warunek wskazany w § 3 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
6. Punkty przyznane w ramach Pakietu Punktów są ważne przez 6 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu, niewykorzystane Punkty przyznane w ramach Pakietu Punktów, bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystanych i anulowanych Punktów Powitalnych lub Punktów PeoPay.
7. Pakiet Punktów, Punkty Powitalne ani Punkty PeoPay nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż te dostępne dla Uczestnika w Programie.

§ 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem oraz Promocją Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8.00–22.00 pod numerem (+48) 91 831 86 18 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 801 055 987 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skrytka pocztowa 20, 62-056 Komorniki.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust.1 niniejszego paragrafu, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu Uczestnika. W ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowaną decyzję o rozpatrzeniu reklamacji.
2. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą ostatecznie rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Mastercard Europe S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji do Programu oraz zebranych w związku z Programem i Promocją.
2. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do Przystąpienia do udziału w Programie oraz skorzystania z Promocji.
3. Dane, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu przetwarzane są na podstawie zgody Uczestnika wyrażonej w związku z Przystąpieniem do Programu.
4. Mastercard przetwarza dane zgodnie z obowiązującym przepisami o ochronie danych osobowych oraz na zasadach określonych w Regulaminie Programu oraz dokumencie „Polityka Prywatności” dostępnym na: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu oraz regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pekao.com.pl i w oddziałach Banku.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
4. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu, który dostępny jest pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw. Pojęciom pisanym wielką literą, a niezdefiniowanym w Regulaminie należy przydawać znaczenie, jakie zostało nadane im w regulaminie Programu.