

### 1. Kto jest organizatorem programu

Organizatorem programu „**Program Poleceń IV**” jesteśmy my, czyli Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### 2. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie:

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „**Ty**”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „**my**”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
  - a. **aplikacja CA24 Mobile** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym. Aplikacja umożliwia korzystanie z serwisu CA24 Mobile.
  - b. **klient** – osoba fizyczna, która zawarła z nami umowę konta indywidualnego lub wspólnego;
  - c. **kod** – unikalny ciąg znaków, który polecający może przekazywać poleconym, jest on widoczny w aplikacji CA24 Mobile;
  - d. **konto** – prowadzone przez nas indywidualne lub wspólne konto dla osób pełnoletnich, które nie prowadzą działalności gospodarczej, z wyłączeniem Pakietu Depozytowego, Podstawowego Rachunku Płatniczego oraz Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych;
  - e. **Konto dla Ciebie GO!** – prowadzone przez nas indywidualne konto dla osób niepełnoletnich w wieku 13-18, na otwarcie którego potrzebujemy zgody przedstawiciela ustawowego;
  - f. **placówka** – nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w regulaminie kont dla osób fizycznych;
  - g. **polecający** – klient, który jest posiadaczem konta i zarejestrował się w programie;
  - h. **polecenie** – przekazanie przez polecającego kodu osobie poleconej;
  - i. **polecony** – osoba, która otrzymała kod polecenia od polecającego i w okresie ostatniego roku nie była posiadaczem konta;
  - j. **premia dla polecającego** – kwota, która zostanie wypłacona za skuteczne polecenie na konto polecającego;
  - k. **premia dla poleconego** – kwota, która zostanie wypłacona na konto poleconego w ramach skutecznego polecenia; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
  - l. **program** – ten „Program Poleceń IV”;
  - m. **regulamin** – ten regulamin „Programu Poleceń IV”;
  - n. **skuteczne polecenie** – polecenie zakończone otwarciem konta przez poleconego, jeżeli zostały spełnione wszystkie warunki opisane w tym regulaminie;
  - o. **wniosek internetowy** – wniosek elektroniczny o konto na stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl). Polecony może w taki sposób otworzyć konto, wprowadzając kod polecenia w wyznaczonym miejscu;
  - p. **wpływ na konto** – suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w okresie miesiąca kalendarzowego. Weryfikując wpływ na konto nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami, w tym także przelewów z innych kont prowadzonych przez nas lub rachunków prowadzonych przez inne banki, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika;

### 3. Czas trwania programu

Program trwa **od 1 kwietnia 2020 roku do 31 marca 2021 roku.**

### **PRZECZYTAJ, JEŚLI JESTEŚ POLECAJĄCYM**

### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z programu?

- 1) Chęć przystąpienia do programu powinieneś zgłosić za pośrednictwem formularza, podając numer rachunku bankowego, adres mailowy oraz numer telefonu komórkowego w jednym z miejsc:

- a. w placówce,
  - b. telefonicznie przez CA24 Infolinię,
  - c. przez aplikację CA24 Mobile;
- 2) w okresie uczestnictwa w programie powinieneś wyrazić wymienione niżej zgody i nie wycofywać ich w tym czasie, ani nie wyrażać wobec nich sprzeciwu:
- a. na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych związanych z programem poleceń,
  - b. na przetwarzanie danych osobowych w celach uczestnictwa w programie,
  - c. na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz podać swój numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail,
- 3) Nie możesz zapisać się do programu, jeżeli jesteś naszym pracownikiem lub pracownikiem Placówki Partnerskiej zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.
- 4) **Po przystąpieniu do programu prześlemy Ci kod na Twój numer telefonu komórkowego oraz adres mailowy.** Możesz go sprawdzić także w aplikacji CA24 Mobile. Kod jest ważny do 31 marca 2021 roku.

## 5. Zasady programu

- 1) Po zapisaniu do programu możesz polecać swoim znajomym otwarcie konta przekazując otrzymany kod.
- 2) Jeśli otworzyłeś konto tego samego dnia, w którym przystąpiłeś do programu, to możesz polecić konto najwcześniej kolejnego dnia.
- 3) **Jeśli jesteś posiadaczem Konta dla Ciebie GO!, możesz polecać tylko pakiet Konto dla Ciebie GO! i za niego otrzymać premię.**
- 4) **Jeśli jesteś posiadaczem Konta dla Ciebie, Konta dla Ciebie MOVE lub Konta dla Ciebie VIP, możesz polecać wszystkie konta poza Kontem dla Ciebie GO!.**
- 5) Uprawnienie do premii nie może zostać przeniesione na inną osobę.
- 6) Jeśli wykorzystasz program niezgodnie z prawem, lub będziesz wysyłać kod do obcych osób, które nie zgodziły się na jego otrzymanie możemy wykluczyć Cię z programu. Wtedy stracisz prawo do wypłaty premii, nawet jeżeli warunki regulaminu zostaną spełnione. Jeśli byłeś uczestnikiem poprzedniej edycji programu poleceń, ale utraciłeś prawo do otrzymywania premii ze względu na naruszenia regulaminu lub regulaminu kont dla osób fizycznych zostaniesz wyłączony z programu.

## 6. Premia dla polecającego

- 1) Możesz polecać otwarcie konta dowolnej liczbie osób, ale łączna kwota premii dla Ciebie nie przekroczy 500 zł netto.
- 2) **Premia za jedno skuteczne polecenie wynosi 50 zł netto.**
- 3) Premię będziemy wypłacać na Twoje konto do 30-tego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełniłeś warunki.
- 4) Premia jest opodatkowana 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobieramy i wpłacamy go do Urzędu Skarbowego.
- 5) Premia przysługuje Ci, jeśli:
  - a. spełnisz warunki określone w punktach 4 i 5 regulaminu oraz
  - b. polecony zawrze umowę konta z polecenia w ciągu 30 dni kalendarzowych od złożenia przez niego wniosku o konto.
- 6) Ty i polecony w dniu wypłaty premii będziecie posiadaczami konta.

## 7. Premia dla polecającego - Konto dla Ciebie GO!

- 1) Możesz polecać otwarcie konta dowolnej liczbie osób, ale łączna kwota premii dla Ciebie nie przekroczy 100 zł netto. **Premię możesz otrzymać, tylko za skuteczne polecenie Konta dla Ciebie GO!.**
- 2) **Premia za jedno skuteczne polecenie wynosi 10 zł netto.**
- 3) Premię będziemy wypłacać na Twoje konto do 30-tego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełniłeś warunki.

- 4) Premia jest opodatkowana 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobieramy i wpłacamy go do Urzędu Skarbowego.
- 5) Premia przysługuje Ci, jeśli łącznie :
  - a. spełnisz warunki określone w punktach 4 i 5 regulaminu,
  - b. polecony zawarze umowę Konta dla Ciebie GO! z polecenia w ciągu 30 dni kalendarzowych od złożenia przez niego wniosku o konto,
  - c. Ty i polecony w dniu wypłaty premii będziecie posiadaczami konta.

### PRZECZYTAJ, JEŚLI JESTEŚ POLECONYM

#### 8. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z programu?

- 1) Jeśli chcesz otrzymać premię za otwarcie konta z polecenia, powinieneś otworzyć konto w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o konto oraz wyrazić wymienione niżej zgody i nie wycofywać ich w tym czasie, ani nie wyrażać wobec nich sprzeciwu:
  - a. na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych związanych z programem poleceń,
  - b. na przetwarzanie danych osobowych w celach uczestnictwa w programie,
  - c. na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz podać swój numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail,
  - d. podpisać Umowę Bankowości Elektronicznej CA24.
- 2) Nie możesz otworzyć konta z polecenia, jeżeli jesteś naszym pracownikiem lub pracownikiem Placówki Partnerskiej zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

#### 9. Zasady programu

- 1) Jeśli skorzystasz z kilku poleceń i złożysz kilka wniosków o konto z różnymi kodami polecenia, my naliczając premię, weźmiemy pod uwagę pierwszy z wniosków o konto, który stanowił podstawę do zawarcia umowy.
- 2) **Jeśli polecający jest posiadaczem Konta dla Ciebie GO!, Ty możesz otrzymać premię jedynie za otwarcie Konta dla Ciebie GO!**
- 3) Uprawnienie do premii nie może zostać przeniesione na inną osobę.
- 4) Jeśli wykorzystasz program niezgodnie z prawem lub będziesz wysyłać kod do obcych osób, które nie zgodziły się na jego otrzymanie możemy wykluczyć Cię z programu. Wtedy stracisz prawo do wypłaty premii, nawet jeżeli warunki regulaminu zostaną spełnione.

#### 10. Premia dla poleconego

- 1) **Premia za otwarcie konta z polecenia wynosi 50 zł netto.**
- 2) Premię będziemy wypłacać na Twoje konto do 30-tego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełniłeś warunki.
- 3) Premię otrzymasz jeśli:
  - a. spełnisz warunki opisane w punktach 8 i 9 regulaminu oraz
  - b. w każdym z trzech następujących po sobie miesięcy kalendarzowych od daty zawarcia umowy o konto:
    - i. zapewnisz wpływ na konto: na kwotę min. 500 zł w przypadku Konta Dla Ciebie MOVE!; min. 1000 zł w przypadku pozostałych kont,  
**lub**
    - ii. wykonasz transakcje bezgotówkowe kartą debetową wydaną do konta na łączną kwotę min. 300 zł.
- 4) Premia nie będzie wypłacona, gdy przed jej wypłatą odstąpisz od umowy konta, Umowy Bankowości Elektronicznej CA24, dokonasz ich wypowiedzenia, lub zrezygnujesz z uczestnictwa w programie poleceń.

#### 11. Premia dla Poleconego - Konto dla Ciebie GO!

- 1) **Premia za otwarcie Konta dla Ciebie GO! z polecenia wynosi 10 zł netto.**
- 2) Premię będziemy wypłacać na Twoje Konto do 30-tego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełniłeś warunki.

- 3) Premię dla poleconego otrzymasz po spełnieniu warunków opisanych w punktach 8 i 9 regulaminu oraz dodatkowo do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu otwarcia konta wykonasz minimum 3 transakcje kartą debetową wydaną do konta;
2. Nie wypłacimy Ci premii, jeśli przed jej wypłatą odstąpisz od umowy konta, Umowy Bankowości Elektronicznej CA24, dokonasz ich wypowiedzenia, lub zrezygnujesz z uczestnictwa w programie poleceń.

### INFORMACJE DLA POLECONEGO I POLECAJĄCEGO

#### 12. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

#### 13. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie konta dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, a także ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
  - a. Administratorem Twoich danych osobowych uczestników programu jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
  - b. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl) lub pisemnie, na adres siedziby administratora.
  - c. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia programu oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
  - d. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania programu oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z programu lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa. Po zakończeniu powyższego okresu dane osobowe Klienta zostaną usunięte lub zanonimizowane.
  - e. Przysługuje Tobie prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w

dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

- f. Przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
  - g. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w programie.
- 3) Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo)