

Regulamin oferty

„Zostań posiadaczem Karty Kredytowej Citibank-BP MOTOKARTA i zyskaj dodatkową nagrodę o wartości co najmniej 400 zł- Edycja II” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zostań posiadaczem Karty Kredytowej Citibank-BP MOTOKARTA i zyskaj dodatkową nagrodę o wartości co najmniej 400 zł - Edycja II” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 01.04.2020 do 15.04.2020 roku („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie <https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/bpoferta/> („Strona Oferty”).

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w okresie i miejscu obowiązywania Oferty spełnią następujące kryteria:
 - a) w okresie obowiązywania Oferty prześlą wypełniony poprzez Stronę Oferty formularz kontaktowy („Formularz”) i na podstawie kontaktu z przedstawicielem Banku podjętego przez Bank na podstawie Formularza złożą wniosek o wydanie Karty Kredytowej Citibank-BP Motokarta („Karta”), a następnie na jego podstawie zawrą z Bankiem Umowę o Kartę Kredytową Citibank („Umowa o Kartę”),
 - b) w przypadku wnioskowania o Limit kredytu wyższy niż 5000 zł w przeciągu 10 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o wydanie Karty dostarczą wymagany przez Bank, czytelny i aktualny dokument dochodowy potwierdzający deklarowane na wniosku o Kartę dochody („Dokument Dochodowy”), zgodnie z listą wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia klientów, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym, jeśli dostarczony Dokument Dochodowy nie będzie wystarczający do potwierdzenia zadeklarowanych na wniosku o wydanie Karty dochodów, Uczestnik zobowiązany będzie dostarczyć na prośbę Banku dodatkowe Dokumenty Dochodowe,
 - c) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy (data zawarcia Umowy będzie widoczna w Umowie), zalogują się przynajmniej 1 (jeden) raz w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub w Serwisie Bankowości Mobilnej Citi Mobile,
 - d) nie później niż do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy (data zawarcia Umowy będzie widoczna na Umowie), dokonają Kartą lub Nośnikiem zbliżeniowym lub Użytkownicy Kart dodatkowych wydanych do Karty dokonają transakcji o łącznej wartości co najmniej 500zł, które będą spełniały następujące kryteria:
 - będą to transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą Poleceniami przelewu krajowego w złotych ani Poleceniami przelewu wewnętrznego w złotych z Rachunku Karty,
 - nie będą transakcjami zwróconymi,
 - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby, które od 31 grudnia 2019 r. posiadały w Banku dowolną Kartę Kredytową Citibank,
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 4 i nie będzie osobą opisaną w pkt 5, nabywa prawo do jednej z następujących nagród („Nagroda”):
 - a) Karty podarunkowej BP SuperCard o wartości 400 zł („Karta paliwowa”), do wykorzystania na stacjach benzynowych oznaczonych logo sieci BP w Polsce albo
 - b) Karty prezentowej o wartości 400 zł na zakupy w Lidl („Karta prezentowa Lidl”) albo
 - c) e-Kodu o wartości 400 zł na zakupy na Allegro („e-Kod Allegro”) albo
 - d) Smartfona LG K30 Dual Sim LMX320EMW o wartości 599 zł („Smartfon”),przy czym Uczestnik musi zgłosić przedstawicielowi Banku wybór Nagrody w momencie wnioskowania o Kartę, następującego w trakcie kontaktu telefonicznego, o którym mowa w pkt 4 lit. a).

7. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Karta będzie aktywowana, poprzez nadanie kodu PIN (instrukcja aktywacji zawarta jest w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online), nie będzie zablokowana, ani zastrzeżona.
8. Każdy Uczestnik może otrzymać co najwyżej jedną Nagrodę, zgodnie z dokonanym wyborem.
9. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.
10. O spełnieniu warunków przyznania wybranej Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty.

Karta paliwowa

11. Karta paliwowa zostanie wysłana za pośrednictwem Poczty Polskiej, na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny, najpóźniej do końca drugiego miesiąca następującego od daty otrzymania wiadomości informującej o spełnieniu warunków Oferty, o której mowa w pkt 10 powyżej.
12. Aby móc zrealizować Kartę paliwową, Uczestnik przed rozpoczęciem przystąpienia do zapłaty za towary i usługi, powinien poinformować kasjera stacji oznaczonej logo sieci BP w Polsce, że posiada Kartę paliwową i chciałby jej użyć w celu realizacji płatności.
13. Termin ważności Karty paliwowej wynosi 24 miesiące od dnia przekazania informacji o przyznaniu Nagrody, o której mowa w pkt 10 powyżej. Po tym terminie środki z Karty paliwowej nie będą mogły być wykorzystane.
14. Karta paliwowa może być wykorzystywana wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 400 zł. Nie ma możliwości wydania reszty w gotówce z Karty paliwowej. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości Karty paliwowej, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
15. Szczegółowe zasady realizacji zakupów z wykorzystaniem Karty paliwowej są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/karty_podarunkowe_bp_supercard/karty_podarunkowe_regulamin.html
16. W przypadku dokonania zwrotu towaru lub odstąpienia od usługi nabytej przy użyciu Karty paliwowej, środki za zwracany towar lub usługę Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Karty paliwowej zostanie zwrócona na tę Kartę paliwową.

Karta prezentowa Lidl

17. Karta prezentowa Lidl zostanie wysłana za pośrednictwem Poczty Polskiej, na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny, najpóźniej do końca drugiego miesiąca następującego od daty otrzymania wiadomości informującej o spełnieniu warunków Oferty, o której mowa w pkt 10 powyżej.
18. Termin ważności Karty prezentowej Lidl wynosi 6 miesięcy od dnia przekazania informacji o przyznaniu Nagrody, o której mowa w pkt 10 powyżej. Po tym terminie środki z Karty prezentowej Lidl nie będą mogły być wykorzystane. Okres ważności Karty prezentowej Lidl może zostać dodatkowo sprawdzony przez Użytkownika Karty Prezentowej na stronie internetowej Lidl pod adresem: www.lidl.pl/kartalidl.
19. Aby móc zrealizować Kartę prezentową Lidl, Uczestnik powinien przed rozpoczęciem przystąpienia do zapłaty za towary i usługi, poinformować kasjera w sklepie Lidl, że posiada Kartę Prezentową i chciałby dokonać nią zapłaty.
20. Karta prezentowa Lidl może być wykorzystywana wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 400 zł. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty prezentowej Lidl. Jeśli wartość zakupów jest wyższa od wartości Karty prezentowej Lidl, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
21. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty Prezentowej Lidl są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie Karty Prezentowej Lidl na stronie internetowej <http://webcontent.lidl.pl/PL/2019/AKCJE/Regulamin-Kart-Lidl.pdf>
22. W przypadku dokonania zwrotu lub reklamacji towarów nabytych przy użyciu Karty prezentowej, Lidl przekaze Użytkownikowi w gotówce środki pieniężne stanowiące równowartość płatności dokonanej Kartą prezentową Lidl.

e-Kod Allegro

23. E-Kod Allegro zostanie wysłany poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online, najpóźniej do końca drugiego miesiąca od daty otrzymania wiadomości informującej o spełnieniu warunków Oferty, o której mowa w pkt 10 powyżej.
24. Aby móc zrealizować e-Kod Allegro, Uczestnik powinien wpisać numer e-Kodu Allegro Vouchera Allegro w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
25. Termin ważności e-Kodu Allegro wynosi 12 miesięcy od daty wysłania Vouchera Allegro zgodnie z pkt 24. Po tym terminie środki z e-Kodu Allegro nie będą mogły być wykorzystane.
26. E-Kod Allegro może być wykorzystywany jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 400 zł. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
27. E-Kod Allegro nie może być wykorzystany w częściach.
28. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z e-Kodu Allegro. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości e-Kodu Allegro, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
29. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem e-Kodu Allegro są określone przez jego wystawcę Allegro.pl i dostępne w regulaminie na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>
30. W przypadku dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu e-Kodu Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci e-Kodu Allegro, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów.
31. Warunkiem realizacji zamówienia z wykorzystaniem e-Kodu Allegro jest akceptacja przez Uczestnika regulaminu Allegro.pl dostępnego na stronie internetowej www.allegro.pl/regulamin.

Smartfon

32. Smartfon zostanie wysłany za pośrednictwem Poczty Polskiej na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny najpóźniej do końca drugiego miesiąca od daty otrzymania wiadomości informującej o spełnieniu warunków Oferty, o której mowa w pkt 10 powyżej.
33. Uczestnik nie ma możliwości wyboru wersji kolorystycznej Smartfona.
34. Nagroda objęta jest 24 miesięczną gwarancją producenta, realizowaną na podstawie numeru IMEI urządzenia. Wszystkie pytania dotyczące warunków gwarancji producenta należy kierować do LG Electronics Polska Sp. z o.o. poprzez infolinię pod tel. 801 54 54 54 (Infolinia ulgowa, koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora).

Podatek

35. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

36. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Zostań posiadaczem Karty Kredytowej Citibank-BP MOTOKARTA i zyskaj dodatkową nagrodę o wartości co najmniej 400 zł- Edycja II”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Onlinepo zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego,
37. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
38. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
39. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
40. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
41. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
42. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
43. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank oddnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
44. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 43 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
45. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 43 oraz pkt 44 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
46. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
47. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
48. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
49. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
50. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbiter, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczenia przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;

c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

51. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
52. Przyznanie Karty uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
53. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
54. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
55. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.04.2020.
56. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Kart Kredytowych Citibank, z wyłączeniem Oferty „Zyskaj do 720 zł z Kartą Kredytową Citibank-BP Motokarta”.
57. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
58. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/bpoferta/>