

# Regulamin Programu „PolecamBank – edycja 1/2020”

obowiązuje od 02.03.2020 r. do 01.09.2020 r.



## **§ 1. Organizator Programu**

1. Program „PolecamBank – edycja 1/2020” zwana dalej „**Programem**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 złotych, zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## **§ 2 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Bank oraz Nowych Klientów.
2. Funkcję nazwy Inspektora Danych Osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji oraz Nowi Klienci mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu oraz Nowych Klientów wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Programu oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Dane osobowe Nowych Klientów Bank otrzymał od Uczestników Programu.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Programu) z Uczestnikami Programu. Uczestnicy Programu podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Programu przez Bank i wykonanie umowy.
6. Dane osobowe Uczestników Programu oraz Nowych Klientów będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Programu przez okres trwania Programu wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Programu przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Programu albo Nowych Klientów roszczeń z tytułu uczestnictwa w Programu. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Programu oraz Nowych Klientów zostaną zanonimizowane.
7. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Programu oraz Nowi Klienci:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.pl](http://www.uodo.pl).
8. Uczestnicy Promocji oraz Nowi Klienci mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.pl](http://www.uodo.pl).
9. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Programu oraz Nowych Klientów, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## **§ 3. Objaśnienie pojęć**

Transakcja – płatność kartą debetową w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą.  
Nowy Klient – nie posiada obecnie w mBanku, ani nie posiadał po 1 stycznia 2017 roku żadnego produktu mBanku.

## **§ 4. Czas trwania Programu/Okres, w jakim można przystąpić do Programu**

1. Program trwa od 02.03.2020 r. do 01.09.2020 r.
2. Zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Programu w okresie jej trwania.

## **§ 5. Uczestnictwo w Programie/Uczestnicy Programu**

1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, zwanych dalej „Uczestnikami Programu”, które spełniają łącznie poniższe warunki:
  - 1) są posiadaczami dowolnego rachunku osobistego w mBanku. W Programie nie mogą brać udziału osoby, które posiadają wyłącznie rachunek firmowy w mBanku;
  - 2) posiadają numer PESEL;
  - 3) polecą Nowemu Klientowi mBanku, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie co najmniej jeden z poniżej wymienionych produktów:
    - a. rachunek osobisty eKonto osobiste w ramach oferty standardowej lub dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania Programu
    - b. rachunek osobisty mKonto Intensive w ramach oferty standardowej lub dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania Programu
    - c. rachunek osobisty eKonto możliwości w ramach oferty standardowej lub dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania Programu
    - d. rachunek firmowy w ramach oferty standardowej lub dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania Programu
    - e. rachunek firmowy mBiznes konto w procesie zakładania firmy z mBankiem, tj. złożenie wniosku o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem mBanku w ramach oferty standardowej lub dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania Programu.
2. W przypadku rachunków wspólnych, na potrzeby prowadzenia niniejszego Programu, wszystkich posiadaczy rachunku traktuje się jako jednego Uczestnika Programu lub Nowego Klienta.
3. Aby zostać Uczestnikiem Programu, należy podczas jego trwania spełnić, poniższe warunki z zachowaniem ich kolejności:
  - 1) zarejestrować się w danej edycji Programu poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego w serwisie transakcyjnym na stronie [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) lub aplikacji mobilnej (od wersji 3.34, o dostępności której Organizator poinformuje w osobnej komunikacji) oraz nadanie identyfikatora poleceń, którym będzie posługiwał się Uczestnik Programu i Nowi Klienci. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać wybrany przez Uczestnika Programu rachunek osobisty, który Uczestnik Programu zgłasza do Programu oraz nadany identyfikator poleceń. Identyfikator poleceń musi składać się z od 3 do 20 znaków – cyfr i/lub liter (przy czym nie może zawierać znaków specjalnych, spacji, polskich

znaków oraz system nie będzie rozpoznawać małych i dużych liter, Uczestnik Programu może stosować je dowolnie) oraz nie może zawierać słów powszechnie uznawanych za obraźliwe i zawierających frazę 'mBank'. Ponadto wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać zgodę Uczestnika Programu na przetwarzanie jego danych osobowych (e-mail, imię, nazwisko, identyfikator poleceń, PESEL) przez mBank oraz akceptację niniejszego Regulaminu;

- 2) polecić co najmniej jeden z produktów, o których mowa w § 5.1.3. innej osobie i przekazać jej identyfikator poleceń; Przy czym polecenie produktu, o którym mowa w § 5.1.3. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu Programie, o którym mowa w punkcie 1) powyżej.
4. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się w danej edycji Programu tylko raz.
5. Nowy Klient podczas składania wniosku przez serwis transakcyjny na stronie [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl), w aplikacji mobilnej, w placówce mBanku, w punkcie mFinanse lub poprzez kontakt z mLinia o przynajmniej jeden z produktów, o których mowa w § 5.1.3. musi umieścić we wniosku w polu pt. „Wpisz identyfikator osoby polecającej” identyfikator poleceń osoby polecającej (Uczestnika Programu), który od niej otrzymał.
6. Wnioski nie zawierające prawidłowo wskazanego identyfikatora poleceń, należącego do osoby polecającej nie będą uznawane za polecenie.

## § 6. Zasady Programu i wypłata Premii

1. Uczestnik Programu, który w okresie trwania Programu spełnił warunki określone w § 5.3, otrzyma, z zastrzeżeniem § 6.9, nagrodę pieniężną zwaną dalej „Premią” lub odpowiednio „Premiami” w wysokości:
  - 1) **100 zł** za każdego Nowego Klienta, który założy przynajmniej jeden rachunek osobisty **eKonto osobiste**, o którym mowa w § 5.1.3.a., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych lub
  - 2) **200 zł** za każdego Nowego Klienta, który założy przynajmniej jeden rachunek osobisty **mKonto Intensive**, o którym mowa w § 5.1.3.b., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych lub
  - 3) **75 zł** za każdego Nowego Klienta, który założy rachunek osobisty **eKonto możliwości**, o którym mowa w § 5.1.3.c., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych lub
  - 4) **200 zł** za każdego Nowego Klienta, który założy jeden z **rachunków firmowych**, o których mowa w § 5.1.3.d., bez względu na ilość założonych przez Nowego Klienta rachunków firmowych lub
  - 5) **200 zł** za każdego Nowego Klienta, który założy **rachunek firmowy mBiznes konto** w procesie zakładania firmy z mBankiem, tj. złoży wniosek o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem mBanku, o czym mowa w § 5.1.3.e, bez względu na ilość założonych przez Nowego Klienta **rachunków firmowych**

jeżeli zachodzą łącznie wszystkie poniższe warunki przewidziane pod punktami od 1) do 4):

- 1) Uczestnik Programu rejestruje się w danej edycji Programu, o czym mowa w § 5.3.1.;
  - 2) na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania Programu zawierającego identyfikator poleceń osoby polecającej (Uczestnika Programu) Nowy Klient zawrze z mBankiem umowę o prowadzenie rachunku;
  - 3) Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 5.1.3. w rozumieniu § 6.3;
  - 4) Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 5.1.1., w rozumieniu § 6.4 poniżej.
2. Uczestnik Programu może polecić rachunek Nowemu Klientowi w aplikacji mobilnej (od wersji 3.34, o dostępności której Organizator poinformuje w osobnej komunikacji) lub wysyłając do niego e-mail lub SMS za pośrednictwem narzędzia do poleceń w serwisie transakcyjnym. Przed wysłaniem takiej wiadomości Uczestnik Programu musi poinformować osobę, do której ją wysłał, że nadawcą wiadomości jest Uczestnik Programu oraz że dane w postaci adresu e-mail lub numeru telefonu będą przechowywane w mBanku do końca Programu „PolecamBank – edycja 1/2020”. Uczestnik Programu może polecić rachunek Nowemu Klientowi również poprzez samodzielne wysłanie linka do oferty banku lub ustnie, przekazując identyfikator poleceń.
  3. Organizator będzie uznawał, iż Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 5.1.3., jeżeli do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Nowy Klient otworzył rachunek dokona on kartą debetową wydaną do rachunku 5 płatności w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą (współposiadacz rachunku nie ma obowiązku spełnienia warunku aktywności).

*Przykład: Jeżeli Nowy Klient otworzy rachunek w marcu, to ma czas do końca kwietnia, by dokonać 5 transakcji kartą.*
  4. Organizator będzie uznawał, iż Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 5.1.1., jeżeli do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Nowy Klient otworzył rachunek, dokona on kartą debetową wydaną do rachunku 5 płatności w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą (współposiadacz rachunku nie ma obowiązku spełnienia warunku aktywności).

*Przykład: Jeśli Nowy Klient otworzył konto w marcu, to Uczestnik Programu ma czas do końca kwietnia, by dokonać 5 transakcji kartą.*
  5. Przy ustalaniu transakcji, o których mowa w § 6.3 i § 6.4 powyżej nie będą uwzględniane wypłaty gotówki, transakcje lub płatności nie stanowiące zapłaty za zakupy towarów lub usług, oraz płatności kartami rejestrowane za pomocą ręcznego, mechanicznego terminala (tzw. imprinter).  - 6. W przypadku rachunków wspólnych, Premia przysługuje wszystkim posiadaczom rachunku łącznie i niepodzielnie.
  - 7. Należne Premie za polecenie rachunku osobistego lub firmowego wypłacane będą Uczestnikom Programu najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym warunki jej otrzymania zostały spełnione.

*Przykład: Jeśli Nowy Klient otworzy rachunek w marcu i w kwietniu dokona ostatnią z pięciu transakcji, to Premia zostanie wypłacona do końca maja.*

8. Należne Premie wypłacane są na rachunek osobisty należący do Uczestnika Programu. Premia nie będzie wypłacona na rachunki walutowe, rachunek lokaty oraz na rachunek firmowy.
9. Uzyskane Premie podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
10. W przypadku zamknięcia przez Uczestnika Programu rachunku, o którym mowa w § 6.8 powyżej, Uczestnik Programu traci prawo do Premii.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie, Uczestnik Programu może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Program „PolecamBank – edycja 1/2020”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Programu a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Programu może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbitr bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Programu może:
  - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Programu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów *mLinii*, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pdf/polecambank/regulamin-programu-polecambank-do-01-09-2020.pdf>
  - 3) w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu „PolecamBank – edycja 1/2020”.
3. Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej dotyczącej działalności Programu z następujących adresów e-mail: [polecamBank@mbank.net.pl](mailto:polecamBank@mbank.net.pl), [polecamBank@mBank.pl](mailto:polecamBank@mBank.pl) oraz [kontakt@mBank.pl](mailto:kontakt@mBank.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulamin rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”, „Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
5. Każdy program organizowany przez Bank jest odrębny i oparty o odrębne regulaminy. Programy organizowane w Banku nie podlegają łączeniu. Powyższe nie wyklucza możliwości łączenia Programu z promocjami organizowanymi przez Bank.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Programu, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh programów po zakończeniu czasu trwania Programu „PolecamBank – edycja 1/2020” o nowych parametrach cenowych uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Programu „PolecamBank – edycja 1/2020”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Programu

**mBank.pl**

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 złotych.